

UMOWA
ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ
NR EC/D/...../.....

W dniu r. pomiędzy:

Elektrociepłownią Mielec Sp. z o.o., ul. Wojska Polskiego 3, 39-300 Mielec, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
Nr KRS: 0000018849,
NIP: 8170005288,
REGON: 690239465,
kapitał zakładowy: 9.994.000,00 zł,
reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną w treści Umowy "**OSD**" lub "**EC Mielec**",

a firmą:

..... z siedzibą w, ul., zarejestrowana przez

Nr KRS:,

NIP:,

REGON:,

kapitał zakładowy zł,

reprezentowaną przez:

1. -
2. -

zwaną w dalszej treści Umowy "**Odbiorcą**"

została zawarta Umowa o treści następującej:

§1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez OSD na rzecz Odbiorcy usługi dystrybucji energii elektrycznej do miejsc dostarczania wskazanych przez Odbiorcę.
2. EC Mielec oświadcza, że:
 - a) posiada koncesję na dystrybucję energii elektrycznej wydaną przez Prezesa URE, na podstawie której świadczy usługi dystrybucji energii elektrycznej,
 - b) został wyznaczony operatorem systemu dystrybucyjnego dla obszaru objętego koncesją.
3. OSD zobowiązuje się do świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej, a Odbiorca do odbioru usług i zapłaty za nie oraz inne należności związane z dostarczaniem energii elektrycznej.
4. EC Mielec oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2023 r. poz. 1790, z późn. zm.).

§2
Charakterystyka elektroenergetyczna obiektu

1. Miejsce dostarczania energii elektrycznej, moc umowną, grupę taryfową zamieszczono w poniższych tabelach odrębnie dla każdego z miejsc odbioru Odbiorcy.

a) Moc umowna i planowana ilość energii elektrycznej:

| | | | | |
|--|----------------|---------------|---------|--------------|
| Nazwa obiektu (opis) | | | | |
| Adres obiektu | (kod pocztowy) | (miejscowość) | (ulica) | (nr budynku) |
| Kod PPE | | | | |
| Moc umowna [kW] | | | | |
| Planowana średnioroczna ilość dostarczanej energii [MWh] | | | | |
| Sprzedawca rezerwowy: | | | | |

b) Parametry techniczne obiektu:

| | | | | | | |
|---|--|-----------|----------------------|--|--|--|
| Moc przyłączeniowa obiektu | | kW | Nr PPE | | | |
| Moc bezpieczna obiektu (wszystkich przyłączy) | | kW | Grupa przyłączeniowa | | Współczynnik mocy tgφ₀ | |
| nr warunków przyłączenia/umowy o przyłączenie | | | | | | |

c) Charakterystyka poszczególnych miejsc dostarczania:

| | | | | | | | |
|---|-------------------------|-----------|----------------------|-----------------|---|-------------------------|-----------|
| Nazwa miejsca dostarczania | | | | | Kod PPE | | |
| Moc przyłączeniowa | | kW | Grupa taryfowa | | Okres rozliczeniowy | 1 miesiąc | |
| Przekładniki prądowe | | A | Minimalna moc umowna | | kW | Przekładniki napięciowe | V |
| Lokalizacja układu pomiarowo-rozliczeniowego | | | | | własność licznika | podstawowy | |
| | | | | | | | rezerwowy |
| Miejsce dostarczania energii elektrycznej | | | | | | | |
| Miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD , a Odbiorcą stanowią: | | | | | | | |
| Charakterystyka miejsca dostarczania energii elektrycznej: | | | | | Do wartości mierzonych przez układy pomiarowo-rozliczeniowe będą doliczane następujące straty wyrażone w % i/lub MWh/m-c: | | |
| Napięcie znamionowe zasilania kV | Nazwa linii zasilającej | | Nazwa stacji | do mocy czynnej | do energii czynnej | do energii biernej | |
| | | | | n.d. | n.d. | n.d. | |

- Odbiorca oświadcza, że dysponuje aktualnym tytułem prawnym do instalacji odbiorczej energii elektrycznej, której granica została opisana w powyższych tabelach.
- Odbiorca upoważnia operatora systemu dystrybucyjnego, do którego sieci jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego odbiorcę końcowego sprzedawcą rezerwowym. Jeżeli na dzień rozwiązania umowy wskazany sprzedawca rezerwowy nie spełnia warunków do prowadzenia sprzedaży rezerwowej, albo zakończył prowadzenie sprzedaży rezerwowej albo odbiorca nie wskazał go Umowie – to operator systemu dystrybucyjnego upoważniony jest do wyboru sprzedawcy rezerwowego samodzielnie.
- Współpraca instalacji Odbiorcy z siecią OSD określona została/zostanie w opracowanej przez Odbiorcę Instrukcji Współpracy Ruchowej Przyłączanego Podmiotu. Odbiorca zobowiązany jest do opracowania u uzgodnienia tej instrukcji z OSD w ciągu 3 miesięcy od daty podpisania niniejszej umowy i aktualizowania jej w przypadku istotnych zmian w układzie zasilania lub zmian w zakresie regulacji prawnych mających wpływ na treść instrukcji – nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty tej zmiany.
- Odbiorca oświadcza, iż:
 - instalacja w obiekcie jest w dobrym stanie, odpowiada wymaganiom technicznym określonym w odpowiednich przepisach i nie zawiera przeróbek umożliwiających nielegalny pobór energii elektrycznej lub stwarzających zagrożenie dla życia lub zdrowia,

- b. przed podpisaniem Umowy zapoznał się z Taryfą OSD i IRIESD - aktualnymi na dzień zawarcia Umowy,
 - c. wyraża zgodę na udostępnianie przez OSD danych pomiarowych, wybranemu przez Odbiorcę sprzedawcy oraz podmiotowi odpowiedzialnemu za bilansowanie handlowe,
 - d. jest*/nie jest* operatorem systemu dystrybucyjnego,
 - e. jest*/nie jest* Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci OSD, wykonującym działalność gospodarczą w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, dostarczającym energię do odbiorców przyłączonych do jego sieci,
 - f. jest*/nie jest* Przedsiębiorstwem energetycznym przyłączonym do sieci OSD, wytwarzającym energię elektryczną, dostarczającym energię do odbiorców przyłączonych do jego sieci.
6. Odbiorca wyraża zgodę na udostępnianie danych operatorowi informacji rynku energii w zakresie niezbędnym do funkcjonowania centralnego systemu informacji rynku energii, o którym mowa w Ustawie.
7. Odbiorca oświadcza, że:
- a. uzyskał/ nie uzyskał* statusu Odbiorcy Przemysłowego na rok 2024 w rozumieniu Ustawy o odnawialnych źródłach energii (Dz. U. z 2023 r. poz. 1436, z późn. zm.) i znajduje się/nie znajduje się* w wykazie Odbiorców Przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
 - b. Wartość współczynnika intensywności zużycia energii elektrycznej (tzw. poziom energochłonności) wynosi dla Odbiorcy Przemysłowego: 3%–20%/20%– 40%/powyżej 40%/nie dotyczy*.
8. Każdorazowo w przypadku zmiany stanu faktycznego lub prawnego, a także konieczności dokonania zmiany treści oświadczeń wskazanych w ust. 7 z innych przyczyn - Odbiorca dokonuje tego w formie pisemnej w terminie 5 dni roboczych pod rygorem poniesienia odpowiedzialności odszkodowawczej względem OSD za uchybienie terminowi.
9. Odbiorca informuje Dostawcę o uzyskaniu statusu Odbiorcy Przemysłowego w kolejnych latach nie później niż w terminie 5 dni od daty ujęcia go w wykazie Odbiorców Przemysłowych, ogłoszonym przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki.
10. Stosownie do zakresu złożonych oświadczeń OSD będzie stosował stawki opłat uwzględniające uprawnienia lub obowiązki wynikające z przepisów prawa.

§3 Definicje

Użyte w Umowie pojęcia oznaczają

1. **Dane pomiarowe** – dane pozyskiwane przez **OSD** na podstawie odczytów wskazań układów pomiarowo-rozliczeniowych, na podstawie których następuje rozliczenie energii elektrycznej zużytej przez **Odbiorcę** w ramach **Umowy**;
2. **Dystrybucja energii elektrycznej** - transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną **OSD** w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii;
3. **Grupa taryfowa** – grupa odbiorców korzystających z **usługi dystrybucji**, dla których w zakresie usługi dystrybucji stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, określona zgodnie z **Taryfą OSD**;
4. **Instalacja** – urządzenia z układami połączeń między nimi;
5. **IRIESD** (Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej) instrukcja, o której mowa w Ustawie, dostępna na stronie internetowej OSD oraz w siedzibie OSD; zmiana IRIESD dokonywana w trybie w niej wskazanym, zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności Ustawą;
6. **Miejsce dostarczenia** – punkt w sieci dystrybucyjnej **OSD**, do którego dostarczana jest energia elektryczna, określony w umowie o przyłączenie do sieci albo w **Umowie**, będący jednocześnie punktem odbioru tej energii;
7. **Nielegalne pobieranie energii elektrycznej** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem **układu pomiarowo-rozliczeniowego** lub poprzez ingerencję w ten układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych **przez układ pomiarowo-rozliczeniowy**;

* niewłaściwe skreślić

8. **Obiekt** – nieruchomość, obiekt lub lokal, na którego terenie znajduje się **miejsce dostarczania** wyszczególnione w **Umowie**;
9. **Odbiorca** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie **Umowy**;
10. **Odbiorca końcowy** - odbiorca dokonujący zakupu energii elektrycznej na własny użytek;
11. **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej, dokonany przez **OSD**;
12. **OSD (Operator Systemu Dystrybucyjnego)** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego;
13. **POB** (Podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe) - podmiot uczestniczący w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z Operatorem Systemu Przesyłowego, zajmujący się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
14. **Punkt poboru energii elektrycznej (PPE)** – punkt poboru energii elektrycznej wyrażony kodem nadawanym przez **OSD**;
15. **Rozporządzenie systemowe** – Rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 22 marca 2023 r. w sprawie szczegółowych warunków funkcjonowania systemu elektroenergetycznego (Dz. U. z 2023 r. poz. 819 z późn. zm.);
16. **Rozporządzenie taryfowe** – rozporządzenie Ministra Klimatu i Środowiska z dnia 29 listopada 2022 r. w sprawie sposobu kształtowania i kalkulacji taryf oraz sposobu rozliczeń w obrocie energią elektryczną (Dz. U. z 2022 r. poz. 2505 ze zm.);
17. **Siła wyższa** – zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli **Stron**, uniemożliwiające wykonanie **Umowy** w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności **Stron**;
18. **Sprzedawca** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący wybranym przez **Odbiorcę** sprzedawcą energii elektrycznej;
19. **Sprzedawca rezerwowy** - przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, umowę o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z **OSD**, będący sprzedawcą dla **Odbiorcy** w przypadku zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez wybranego przez **Odbiorcę** sprzedawcę lub gdy wybrany przez **Odbiorcę** sprzedawca utracił **POB**;
20. **Tangens φ** – iloraz energii biernej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola poboru energii biernej [w Mvarh lub kvarh] i energii czynnej pobranej całodobowo lub w strefach czasowych, w których jest dokonywana kontrola [w MWh lub kWh];
21. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania opracowany przez **OSD** i wprowadzony do stosowania, jako obowiązujący dla określonych w nim **Odbiorców**, w trybie określonym **Ustawą**, po zatwierdzeniu go decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki;
22. **Układ pomiarowo-rozliczeniowy** – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię;
23. **Ustawa** – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz.U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi;
24. **Zabezpieczenie przedlicznikowe** – zabezpieczenie zainstalowane najbliżej **układu pomiarowo-rozliczeniowego** od strony sieci **OSD** i przez niego zaplombowane.

Pojęcia nie zdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia **Umowy** posiadają znaczenie nadane im w **Taryfie OSD**, **Ustawie** oraz w **IRIESD**.

Podstawowe obowiązki Stron

1. OSD zobowiązuje się do:
 - 1.1. dostarczenia energii elektrycznej Odbiorcy według rzeczywistego zapotrzebowania do miejsca dostarczenia określonego w Umowie, z zachowaniem standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w przepisach wykonawczych do Ustawy;
 - 1.2. prowadzenia rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej zgodnie z Taryfą OSD;
 - 1.3. przekazywania danych pomiarowych Odbiorcy, Sprzedawcy oraz POB;
 - 1.4. zapewnienia Odbiorcy możliwości wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej;
 - 1.5. niezwłocznego przekazania Odbiorcy informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji;
 - 1.6. niezwłocznego przystępowania do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej.
2. Odbiorca zobowiązuje się do:
 - 2.1. odbioru energii elektrycznej od OSD w miejscu dostarczenia określonym w Umowie;
 - 2.2. terminowego regulowania należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej i innych należności związanych z pobieraniem energii elektrycznej na podstawie Umowy;
 - 2.3. pobierania energii elektrycznej i mocy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami Umowy, w sposób nie powodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i nie zagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należyтым stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
 - 2.4. pisemnego zgłaszania każdorazowej zmiany adresu korespondencyjnego. Brak zgłoszenia o zmianach upoważnia OSD do uznania za skuteczne doręczenie korespondencji, przesłanej na adres wskazany w Umowie lub podany później;
 - 2.5. niezwłocznego poinformowania OSD o utracie tytułu prawnego do punktu odbioru, do którego na warunkach Umowy dostarczana jest energia elektryczna;
 - 2.6. niezwłocznego przekazania OSD informacji mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo osób oraz prawidłowe funkcjonowanie urządzeń i instalacji;
 - 2.7. niezwłocznego poinformowania OSD o wszelkich zmianach w instalacji elektrycznej powodującej konieczność zmiany mocy i grupy taryfowej określonych w Umowie;
 - 2.8. utrzymywania obiektu (nieruchomości) w sposób nie powodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń;
 - 2.9. współpracy z uprawnionymi przedstawicielami OSD w trakcie kontroli wykonywanej na podstawie przepisów Ustawy, a w szczególności przyjęcia i pisemnego potwierdzenia przyjęcia od nich upoważnienia do przeprowadzenia kontroli, jak również umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD, odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności w okresach rozliczeniowych, kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, kontroli dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń, jak i kontroli instalacji znajdującej się u Odbiorcy w zakresie ustalenia czy stwarza ona bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska;
 - 2.10. umożliwienia podczas kontroli, o której mowa w pkt 2.9., zebrania i zabezpieczenia dowodów w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, a w szczególności nielegalnego pobierania energii elektrycznej lub naruszania przez Odbiorcę zasad używania układu pomiarowo-rozliczeniowego albo innych warunków Umowy, jak również w przypadku stwierdzenia, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
 - 2.11. zabezpieczenia przed uszkodzeniem układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń przedlicznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
 - 2.12. dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w odrębnych przepisach;

- 2.13. niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w układzie pomiarowo-rozliczeniowym oraz o innych okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania usług dystrybucji energii elektrycznej;
 - 2.14. umożliwienia dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku Odbiorca będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu;
 - 2.15. powierzania budowy lub dokonywania zmian w instalacji elektrycznej osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia i kwalifikacje;
 - 2.16. uzgadniania i nastawiania układów automatyki i zabezpieczeń na urządzeniach dla których właścicielem układu pomiarowo-rozliczeniowego jest Odbiorca zgodnie z Umową;
 - 2.17. użytkowanie urządzeń prądotwórczych przyłączonych do należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji w taki sposób, by wytwarzany przez nie prąd elektryczny nie mógł wpływać do sieci OSD.
3. W pozostałym zakresie Odbiorca i OSD zobowiązują się do przestrzegania obowiązków określonych w Ustawie oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
 4. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania informacji mogących mieć wpływ na realizację Umowy.

§ 5

Warunki świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej

1. Świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej będzie realizowane na potrzeby zasilania w energię elektryczną i z uwzględnieniem uwarunkowań technicznych Obiektu opisanego w Umowie.
2. Wykaz miejsc dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy i jej odbioru z sieci OSD, wykaz punktów poboru energii (PPE), miejsce rozgraniczenia własności urządzeń i instalacji pomiędzy Odbiorcą a OSD, moc przyłączeniowa, grupa przyłączeniowa oraz grupa taryfowa, ustalone zgodnie z Taryfą OSD oraz podstawowe elementy instalacji Odbiorcy określa Umowa.
3. Do wykonywania czynności związanych ze świadczeniem usług dystrybucji energii elektrycznej i dostarczaniem energii elektrycznej do Odbiorcy, utrzymywaniem sieci i instalacji w należytym stanie lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest OSD, a w szczególności do:
 - 3.1. instalacji oraz demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 3.2. kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
 - 3.3. kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Odbiorcą za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
 - 3.4. kontroli dotrzymania warunków Umowy;
 - 3.5. wykonywania czynności umożliwiających Odbiorcy bezpieczne wykonanie przez prac w obszarze oddziaływania sieci;
 - 3.6. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.
4. W przypadku stwierdzenia, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z dystrybucją energii elektrycznej lub kontroli dotrzymania warunków Umowy, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości, określając termin, po upływie którego Umowa może zostać rozwiązana przez OSD za uprzednim wypowiedzeniem.
5. Odbiorca we wszystkich strefach czasowych podlega kontroli poboru mocy i energii biernej. Jeżeli w dniu zawarcia Umowy, Odbiorca nie ma zainstalowanego układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego kontrolę co najmniej jednego ze wskazanych parametrów, OSD może taki układ zainstalować, powiadamiając o tym Odbiorcę.
6. W przypadku użytkowania przez Odbiorcę odbiorników o charakterze indukcyjnym lub pojemnościowym, OSD ma prawo do rozliczania ponadumownego poboru energii biernej na zasadach określonych w Taryfie OSD.
7. Moc umowną, do wysokości nie przekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 listopada każdego roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.

8. Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić jeden raz w roku, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne dostarczania energii elektrycznej.
9. Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na 12 miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat – w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (celu, w którym energia elektryczna jest pobierana, określonego w Umowie), może zostać dokonana w każdym czasie na wniosek Odbiorcy.
10. Zmiana mocy umownej i/lub grupy taryfowej, o której mowa w ust. 7 – 9 niniejszego paragrafu, może być związana z koniecznością dostosowania, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń elektroenergetycznych do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia.
11. OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości mocy przyłączeniowej.
12. Wszelkie prace przy układzie pomiarowo-rozliczeniowym, związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD na układ pomiarowo-rozliczeniowy, mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD bądź w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
13. OSD odpowiada za stan techniczny urządzeń, instalacji i sieci do miejsca rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych określonego w Umowie.
14. Odbiorca może zostać zobowiązany do przedłożenia dokumentu sprawdzenia należącej do niego sieci lub instalacji przez osobę posiadającą stosowne uprawnienia.
15. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
 - 15.1. montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
 - 15.2. wymiana uszkodzonego przez Odbiorcę układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego elementu;
 - 15.3. założenie plomb na elementach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
 - 15.4. sprawdzenie stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb, w układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
 - 15.5. sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego;
 - 15.6. laboratoryjne sprawdzenie prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub urządzenia sterującego);
 - 15.7. przeniesienie, na życzenie Odbiorcy układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu;
 - 15.8. inne przewidziane w Taryfie OSD.
16. Zlecenie, o którym mowa w ust. 15, powinno być skierowane do OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD na podstawie Taryfy OSD.

§ 6

Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Parametry jakościowe energii elektrycznej dostarczanej Odbiorcy określone są w rozporządzeniu systemowym.
2. Dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy, tj. całkowitej, jednoczesnej przerwy w zasilaniu wszystkich miejsc dostarczania, nie może przekroczyć w przypadku przerwy planowanej 12 godzin, a w przypadku przerwy nieplanowanej 48 godzin.
3. Dopuszczalny czas trwania przerw w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich (trwających dłużej niż 3 minuty i nie dłużej niż 12 godzin) i bardzo długich (trwających dłużej niż 12 godzin i nie dłużej niż 24 godziny), w przypadku przerw planowanych nie może przekroczyć 30 godzin, a przerw nieplanowanych 96 godzin.

4. Do okresu przerw nieplanowanych w dostawie energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zakłócenia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej i przełączników ruchomych. Zakłócenia spowodowane tymi przyczynami nie są przerwami w ciągłości dostaw energii elektrycznej.
5. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń i odbiorników, które mogą powodować wprowadzanie zakłóceń do sieci OSD, Odbiorca zainstaluje w w/w sieciach i instalacjach odpowiednie urządzenia eliminujące wprowadzanie tych zakłóceń (odkształceń napięcia i prądu) do sieci OSD.
6. W przypadku stosowania w sieciach i instalacjach należących do Odbiorcy aparatów, urządzeń (linii technologicznych) i odbiorników wrażliwych na zapady napięcia zasilającego powodowane występującymi zwarciami, Odbiorca będzie we własnym zakresie przeciwdziałał skutkom wywołanym przez te zakłócenia poprzez zainstalowanie układów podtrzymujących napięcie np. UPS-y oraz zrealizuje swoje sieci i instalacje z odpowiednio wysokim poziomem mocy zwarciorowej.
7. Warunkiem utrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej, przy współczynniku $\text{tg}\varphi$ nie większym niż $\text{tg}\varphi_0 = 0,4$.
8. W przypadku zmiany lub uchylecia Ustawy lub rozporządzenia systemowego, zastosowanie będą mieć parametry jakościowe energii elektrycznej zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany Umowy.
9. W przypadku wymiany układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.

§ 7

Standardy jakościowe obsługi

1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców określone są w rozporządzeniu systemowym.
2. OSD zobowiązuje się do zapewnienia standardów jakościowych obsługi odbiorców:
 - 2.1. nieodpłatnego udzielania informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz o aktualnej Taryfie OSD;
 - 2.2. rozpatrywania wniosków lub reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udzielania odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, z wyłączeniem spraw określonych w ust. 2.9, które są rozpatrywane w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 2.3. przyjmowania przez całą dobę zgłoszeń i reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
 - 2.4. bezzwłocznego przystąpienia do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 2.5. udzielania Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanej z powodu awarii w sieci;
 - 2.6. powiadamiania Odbiorcy, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych lub za pomocą innego środka komunikowania się;
 - 2.7. powiadomienia Odbiorcy na piśmie z co najmniej 3-letnim wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 2.8. odpłatnego podejmowania stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 2.9. na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonywania sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej poprzez wykonywanie pomiarów mających na celu sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej OSD. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD.
3. OSD na pisemny wniosek Odbiorcy, kierowany bezpośrednio do OSD, dokonuje sprawdzania prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego. Sprawdzenie lub badanie przeprowadza się w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku. W przypadku

stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy działa prawidłowo, lub jego nieprawidłowe działanie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, koszty demontażu, montażu oraz sprawdzenia i badania ponosi Odbiorca, w wysokości określonej w Taryfie OSD.

4. OSD umożliwia odpłatne przeprowadzenie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego na pisemny wniosek Odbiorcy, kierowany bezpośrednio do OSD w terminie 30 dni od daty otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 3. Koszty ekspertyzy pokrywa Odbiorca. W przypadku stwierdzenia, że układ pomiarowo-rozliczeniowy nie działa prawidłowo, a jego nieprawidłowe działanie nie jest wynikiem ingerencji mającej wpływ na nieprawidłowość działania, poniesione przez Odbiorcę koszty badania ekspertyzy zostaną mu zwrócone przez OSD.
5. W przypadku zmiany lub uchylecia Ustawy lub rozporządzenia systemowego, zastosowanie będą mieć standardy jakościowe obsługi odbiorców zawarte w zmienionych lub nowych przepisach, bez konieczności zmiany Umowy.
6. OSD przyjmuje zgłoszenia, wnioski i reklamacje oraz udziela informacji w zakresie stosowania Umowy w siedzibie OSD określonej w Umowie, pisemnie lub ustnie. Udzielenie informacji lub odpowiedzi na zgłoszenie, wniosek lub reklamację następuje w takiej formie, w jakiej została wniesiona.

§ 8 Bonifikaty

W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, o których mowa w Umowie, Odbiorcy przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Rozporządzeniu Taryfowym oraz Taryfie OSD.

§ 9 Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia z tytułu świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej odbywać się będą wg zasad i stawek opłat zawartych w aktualnej Taryfie OSD lub wynikających bezpośrednio z przepisów prawa w oparciu o fakturę VAT wystawioną na podstawie danych z układów pomiarowo-rozliczeniowych dla miejsc dostarczania energii elektrycznej.
2. Rozliczenia przeprowadza się w okresach rozliczeniowych wynikających z Taryfy OSD. Okres rozliczeniowy nie może być dłuższy niż rok. Okresem rozliczeniowym za usługi dystrybucji jest miesiąc kalendarzowy.
3. Odczyty wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego pozyskiwane będą w sposób zdalny lub dokonywane bezpośrednio przez przedstawicieli OSD.
4. Jeżeli, z przyczyn niezależnych od OSD, odczyt układu pomiarowo-rozliczeniowego nie nastąpi w ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, rozliczeniu podlega energia elektryczna dostarczona Odbiorcy do dnia najbliższego odczytu rozliczeniowego. Dopuszcza się możliwość rozliczania za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej na podstawie wyszacowanego stanu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej dla tego miejsca dostarczania.
5. Jeżeli okres rozliczeniowy jest dłuższy niż jeden miesiąc, to w okresie tym mogą być pobierane opłaty w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej w tym okresie, odzwierciedlającego prawdopodobne zużycie energii elektrycznej.
6. Termin płatności należności za dostarczoną energię elektryczną oznaczony jest przez OSD na fakturze VAT i nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT. OSD dostarczy Odbiorcy fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności.
7. Jeżeli w wyniku wnoszenia przez Odbiorcę opłat, o których mowa w ust. 5, powstanie nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, wówczas nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, natomiast niedopłata doliczana jest do pierwszej faktury, wystawionej za najbliższy okres rozliczeniowy.
8. W przypadku, gdy w wyniku błędu w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, OSD dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub

okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy, z zachowaniem okresu przedawnienia roszczeń.

9. Podstawą rozliczenia przy korekcie faktur VAT jest wielkość błędów wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego. Jeżeli określenie tego błędów nie jest możliwe, podstawę rozliczenia stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta; przy wyliczaniu wielkości korekty OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie średniodobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą ustalenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
10. W przypadku zmiany cen lub stawek opłat w Taryfie OSD lub wprowadzenia nowej Taryfy OSD w czasie trwania okresu rozliczeniowego, ilość energii elektrycznej pobranej przez Odbiorcę w okresie od dnia ostatniego odczytu rozliczeniowego do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmian lub nowej Taryfy OSD, będzie wyliczona szacunkowo w oparciu o średniodobowe zużycie energii elektrycznej w tym okresie rozliczeniowym, o ile OSD nie pozyska odczytu lub Odbiorca nie poda, w terminie 7 dni od daty wprowadzenia zmiany cen i/lub stawek opłat, wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień wejścia w życie zmian.
11. Za datę realizacji płatności uznaje się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy OSD, wskazany na fakturze VAT.
12. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, OSD ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami.
13. W przypadku nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłącznej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności.
14. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za pobraną energię elektryczną, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
15. OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli Odbiorca: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna albo użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
16. Strony wyrażają zgodę na dostarczanie faktur z tytułu realizacji umowy w formie elektronicznej. Adres poczty elektronicznej odbiorcy dla celów dostarczania faktur:

| |
|--|
| Adres elektroniczny Odbiorcy dla celów dostarczania faktur elektronicznych |
|--|

Odbiorca informuje pisemnie Dostawcę o zmianie adresu poczty elektronicznej dla celów dostarczania faktur nie później niż w terminie 7 dni od daty dokonania zmiany. Zmiana adresu poczty elektronicznej nie wymaga zmiany umowy.

§ 10 Zmiana Sprzedawcy

1. Odbiorca ma prawo zakupu energii od wybranego przez siebie Sprzedawcy spośród podmiotów posiadających koncesję na prowadzenie obrotu energią elektryczną i posiadających zawartą z OSD Generalną Umowę Dystrybucji (GUD). Lista Sprzedawców spełniających te warunki jest zamieszczana na stronie internetowej OSD oraz udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD.
2. Odbiorca zawiera z wybranym Sprzedawcą umowę sprzedaży energii elektrycznej, który powiadamia OSD, działając w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy, o zawarciu umowy sprzedaży w sposób i terminach zgodnych z IRiESD.
3. Wybranym przez Odbiorcę Sprzedawcą w stosunku do OSD będzie każdorazowo ten podmiot, który dokona powiadomienia określonego w ust. 2 zarówno w imieniu własnym jak i w imieniu Odbiorcy.

4. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej przez nowego Sprzedawcę następuje w terminie określonym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem pozytywnej weryfikacji tego powiadomienia przez OSD, w trybie i na zasadach określonych w IRiESD.
5. Ustalenie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy, dokonywane jest na podstawie odczytu wykonanego przez OSD maksymalnie z pięciodniowym wyprzedzeniem lub opóźnieniem. Dla odbiorców przyłączonych do sieci na niskim napięciu, OSD może ustalić wskazania układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany Sprzedawcy również na podstawie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dokonanego na dzień zmiany Sprzedawcy przez Odbiorcę i przekazanego OSD najpóźniej jeden dzień po zmianie Sprzedawcy oraz zweryfikowanego i przyjętego przez OSD, a także na podstawie ostatniego posiadanego odczytu, jednak nie starszego niż 3 miesiące, odpowiednio przeliczonego na dzień zmiany Sprzedawcy, zgodnie z IRiESD.
6. Szczegółową procedurę zmiany sprzedawcy określa IRiESD.
7. Informacje dotyczące procedury zmiany Sprzedawcy udostępnione są w komórkach organizacyjnych OSD odpowiedzialnych za obsługę odbiorców oraz na stronie internetowej OSD.

§ 11

Pouczenie o warunkach sprzedaży rezerwowej

1. W umowie o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej lub umowie kompleksowej, odbiorca końcowy wskazuje sprzedawcę rezerwowego spośród sprzedawców ujętych na liście, o której mowa w ust. 4 oraz upoważnia operatora systemu dystrybucyjnego, do którego sieci ten odbiorca końcowy jest przyłączony, do zawarcia w jego imieniu i na jego rzecz - w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę - umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym przez tego odbiorcę końcowego sprzedawcą rezerwowym.
2. Sprzedawca zawierający umowę kompleksową jest obowiązany niezwłocznie poinformować operatora systemu dystrybucyjnego oraz wskazanego przez odbiorcę końcowego sprzedawcę rezerwowego o wyborze dokonany w umowie przez odbiorcę końcowego.
3. Sprzedawca energii elektrycznej oferujący sprzedaż rezerwową publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie ofertę dotyczącą warunków sprzedaży rezerwowej, w tym wzór umowy sprzedaży rezerwowej i zestawienie aktualnych cen, warunków ich stosowania i zasad rozliczeń dla sprzedaży rezerwowej. Sprzedawca ten przekazuje operatorowi systemu dystrybucyjnego aktualną informację o adresie strony internetowej, na której zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej skierowane do odbiorców końcowych przyłączonych do sieci tego operatora.
4. Operator systemu dystrybucyjnego publikuje na swojej stronie internetowej oraz udostępnia w swojej siedzibie aktualną listę sprzedawców, którzy oferują sprzedaż rezerwową odbiorcom końcowym przyłączonym do jego sieci, wraz z informacją o adresach ich stron internetowych, na których zostały opublikowane oferty sprzedaży rezerwowej.
5. Operator systemu dystrybucyjnego przedstawia aktualną listę sprzedawców, o której mowa w ust. 4, na wniosek odbiorcy końcowego przyłączonego do jego sieci.
6. Operator systemu dystrybucyjnego zawiera umowę sprzedaży rezerwowej lub umowę kompleksową zawierającą postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w imieniu i na rzecz przyłączonego do jego sieci odbiorcy końcowego energii elektrycznej, ze sprzedawcą rezerwowym:
 - 1) niezwłocznie po uzyskaniu informacji o konieczności zaprzestania:
 - a) sprzedaży energii elektrycznej,
 - b) świadczenia usług dystrybucji,
 - 2) w przypadku wygaśnięcia umowy kompleksowej z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej:
 - jeżeli odbiorca końcowy nie zgłosił temu operatorowi informacji o zawarciu umowy kompleksowej lub umowy sprzedaży energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, lub gdy sprzedawca wybrany przez odbiorcę końcowego nie podjął sprzedaży energii elektrycznej. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie przez operatora systemu dystrybucyjnego sprzedawcy rezerwowemu oświadczenia o przyjęciu jego oferty.
7. Umowa sprzedaży rezerwowej lub umowa kompleksowa zawierająca postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, o której mowa w ust. 6, obowiązuje od dnia zaprzestania wykonywania umowy sprzedaży

lub umowy kompleksowej przez dotychczasowego sprzedawcę energii elektrycznej i zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa ta może ulec rozwiązaniu:

- 1) w dowolnym terminie na mocy porozumienia stron lub
 - 2) w drodze wypowiedzenia przez odbiorcę końcowego z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca następujący po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu umowy, przy czym odbiorca może wskazać późniejszy jej termin rozwiązania
- a odbiorca końcowy nie może zostać obciążony przez sprzedawcę rezerwowego kosztami z tytułu wcześniejszego rozwiązania tej umowy.
8. Operator systemu dystrybucyjnego informuje odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci o zawarciu w jego imieniu i na jego rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, przyczynach zawarcia tej umowy, danych teleadresowych sprzedawcy rezerwowego oraz miejscu opublikowania przez sprzedawcę rezerwowego warunków umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 5 dni od dnia jej zawarcia.
9. Sprzedawca rezerwowy przekazuje odbiorcy końcowemu jeden egzemplarz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej, w terminie 30 dni od dnia otrzymania od operatora systemu dystrybucyjnego oświadczenia o przyjęciu oferty sprzedawcy rezerwowego, o którym mowa w ust. 6, oraz informuje o prawie odbiorcy końcowego do wypowiedzenia tej umowy.
10. Operator systemu dystrybucyjnego przekazuje dotychczasowemu sprzedawcy i sprzedawcy rezerwowemu dane dotyczące ilości zużytych przez odbiorcę końcowego energii elektrycznej, o którym mowa w ust. 6, w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia sprzedaży rezerwowej temu odbiorcy końcowemu, w celu umożliwienia dotychczasowemu sprzedawcy dokonania rozliczeń z tym odbiorcą końcowym. Przepis art. 4j ust. 7 ustawy – Prawo energetyczne stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku gdy umowa, o której mowa w ust. 7, przestała obowiązywać lub uległa rozwiązaniu, a operator systemu dystrybucyjnego nie otrzymał informacji o zawarciu przez odbiorcę końcowego przyłączonego do jego sieci umowy kompleksowej energii elektrycznej z innym sprzedawcą w ramach procedury zmiany sprzedawcy, operator systemu dystrybucyjnego zaprzestaje dostarczania energii elektrycznej odbiorcy.

§ 12

Odpowiedzialność Stron

1. OSD obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które OSD odpowiedzialności nie ponosi, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków Odbiorcy określonych w Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca odpowiedzialności nie ponosi.
3. OSD jest zwolniony z odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych:
 - 3.1 działaniem siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które OSD odpowiedzialności nie ponosi;
 - 3.2 awarią w sieci elektroenergetycznej przez czas niezbędny do jej usunięcia, oraz w przypadku ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
 - 3.3 prawomocnym orzeczeniem sądu albo decyzją organu władzy lub administracji rządowej (samorządowej);
 - 3.4 przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w niniejszych Umowie;
 - 3.5 wprowadzenia przez Operatora Systemy Przesyłowego ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej na rzecz OSD;
 - 3.6 wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej lub odłączeniem Odbiorcy od sieci dystrybucyjnej zgodnie z zapisami Umowy.
 - 3.7 niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań obowiązujących przepisów prawa;

- 3.8 innymi zdarzeniami, jeżeli są one następstwem okoliczności, za które OSD nie ponosi odpowiedzialności.
4. Odpowiedzialność Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy jest ograniczona do rzeczywistych szkód z wyłączeniem utraconych korzyści.
 5. OSD nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie energii elektrycznej oraz szkody spowodowane niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy w przypadku wystąpienia przerw o czasach nie dłuższych niż określone w § 6 ust 2-4.
 6. OSD nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń spowodowanych awarią sieci i urządzeń będących własnością Odbiorcy.
 7. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego, a rozliczenie za usługę dystrybucji następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD chyba, że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu zakupu i zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego zostaną dokonane pomiędzy OSD, a Odbiorcą, według stawek określonych w Taryfie OSD.
 8. Uszkodzenie lub zerwanie plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, pociąga za sobą koszty określone w aktualnie obowiązującej Taryfie OSD chyba, że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego układu pomiarowo-rozliczeniowego, zostaną dokonane pomiędzy OSD, a Odbiorcą według stawek określonych w Taryfie OSD.
 9. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy, mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD w związku z roszczeniami osób trzecich.

§ 13

Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej na zasadach i warunkach określonych w Ustawie.
2. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających jej wstrzymanie.
3. Odbiorca będzie obciążony opłatami za wznowienie dostarczania energii elektrycznej, po wstrzymaniu jej dostaw, zgodnie z Taryfą OSD.
4. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Taryfy OSD.

§14

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. Każdej ze stron przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieoznaczony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie dotarło do drugiej Stron, po złożeniu w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6. Każda ze Stron może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści Umowy.
3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 6 oraz podania adresu, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia

o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W określonym powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.

5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do obiektu do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz uiszczenia wymaganych należności. Okres wypowiedzenia Umowy bądź dzień rozwiązania Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
7. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez OSD po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie Odbiorcy przez OSD, przy czym termin musi być odpowiedni i uzależniony od rangi naruszeń, w tym nie może być krótszy niż 14 dni roboczych, a w przypadku wskazanym w pkt 7.3. 3 dni, na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 7.1. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
 - 7.2. utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej,
 - 7.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci,
 - 7.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
8. OSD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 8.1. Odbiorca utraci Sprzedawcę i sprzedawcę rezerwowego lub sprzedawca rezerwowi utraci POB wskazanego przez tego Sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe,
 - 8.2. okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania nieruchomości lub lokalu i realizacji Umowy przez dotychczasowego Odbiorcę.
9. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
10. Zmiany Umowy będą dokonywane pod rygorem nieważności na piśmie, w formie aneksu do Umowy, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
11. W razie zmiany przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy.
12. Forma aneksu nie jest wymagana do zmian Umowy będących następstwem udokumentowanej wymiany elementów układu pomiarowo-rozliczeniowego. Ponadto forma aneksu nie jest wymagana do zmiany danych teleadresowych Stron Umowy i innych o charakterze informacyjnym, które następować będą na podstawie pisemnego zawiadomienia o zmianie drugiej Strony Umowy.
13. Zmiany Taryfy OSD w zakresie cen i stawek opłat wiążą Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej Taryfy OSD. W przypadku podwyżki cen i stawek opłat, OSD poinformuje Odbiorcę o powyższych zmianach w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia podwyżki. Do pozostałych zmian Taryfy OSD, które wymagają dostosowania postanowień Umowy do tych zmian, stosuje się procedurę zmiany Umowy uregulowaną w ust. 15 niniejszego paragrafu.
14. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD, obowiązują Strony bez konieczności sporządzenia aneksu do Umowy, z datą wejścia w życie zmienionej IRiESD. Jeżeli zmiany IRiESD wymagają dostosowania postanowień Umowy do powyższych zmian, dostosowanie Umowy nastąpi z uwzględnieniem procedury uregulowanej w ust. 15 niniejszego paragrafu.
15. Zmiany Umowy, w tym w zakresie wynikającym z ust. 13 – 14 nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy pisemnej propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączony projekt zmian

wraz z pisemną informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy. Zmiany Umowy wiążą Strony poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy o ile Odbiorca nie wypowie Umowy w terminie 7 dni od daty otrzymania powiadomienia.

16. Treść nowej lub zmienionej Taryfy OSD, OSD poda do publicznej wiadomości poprzez zamieszczenie jej na własnej stronie internetowej.

§ 15

Warunki zabezpieczenia realizacji umowy

1. OSD może uzależnić kontynuację realizacji świadczenia Umowy od ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia płatności wynikających z Umowy w formie i wysokości określonej na zasadach wskazanych w niniejszym paragrafie - w sytuacji zaistnienia co najmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - 1) wystąpienie po stronie Odbiorcy zaległości w płatnościach, które przekroczyły 14 (czternaście) dni, z tytułu realizacji niniejszej Umowy lub innych Umów zawartych z Odbiorcą przez OSD lub podmioty powiązane kapitałowo z OSD lub
 - 2) Odbiorca zostanie ujawniony w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz.U. z 2023 r. poz. 528, z późn. zm.) lub figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (Dz.U. z 2023 r. poz. 685, z późn. zm.),
 - 3) OSD uzyska inne informacje świadczące o pogorszeniu stanu finansowego Odbiorcy,
 - 4) Odbiorca zagrożony będzie niewypłacalnością.
2. Zabezpieczenie ustanawia się w formie kaucji uiszczanej na rachunek wskazany przez OSD w terminie 7 dni od daty skierowania informacji do Odbiorcy. Wysokość kaucji wynosi 3-krotność średniej miesięcznej należności za świadczone usługi dystrybucji z 12-miesięcznego okresu poprzedzającego ustanowienie kaucji. Jeżeli OSD nie posiada pełnych danych, o których mowa wyżej, wysokość kaucji wynosi 3-krotność średniej miesięcznej należności za świadczone usługi dystrybucji z okresu poprzedzającego ustanowienie kaucji lub prognozy takiej należności.
3. Każdorazowo OSD wyraża zgodę na zmianę zabezpieczenia w postaci kaucji na jedną z następujących form:
 - 1) gwarancji bankowej (nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie i przenoszalnej, wystawionej na zlecenie OSD przez bank mający siedzibę na terytorium Polski),
 - 2) gwarancji ubezpieczeniowej (nieodwołalnej, bezwarunkowej, płatnej na pierwsze żądanie i przenoszalnej, wystawionej na zlecenie OSD przez zakład ubezpieczeń mający siedzibę na terytorium Polski),
 - 3) poręczenia banku z siedzibą na terytorium Polski.
4. W przypadku nieustanowienia lub nieuzupełnienia przez Odbiorcę zabezpieczenia w terminie, formie lub wysokości określonej przez OSD na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, pomimo żądania OSD, OSD ma prawo rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia z powodu rażącego naruszenia postanowień Umownych i odłączenia zasilania w dniu rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia.
5. Odbiorca zobowiązuje się udostępniać, w terminie 7 dni, na każde żądanie OSD uzasadnione przesłankami z ust. 1, roczne sprawozdanie finansowe Odbiorcy za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (w przypadku podleganiu badaniu) lub sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane dla potrzeb statystyki publicznej).
6. Odbiorca zobowiązuje się udostępniać, bez żądania OSD, nie później niż w terminie 7 dni każdą informację o spełnianiu przesłanek określonych w ust. 1 lit. 1) - 4) .
7. Zwrot kaucji następuje w terminie 30 dni po zakończeniu obowiązywania Umowy i rozliczeniu zaległych i bieżących należności w wartości wpłaconego nominalu na rachunek wskazany przez Odbiorcę.

§ 16

Postanowienia końcowe

1. Zmian w Umowie dokonuje się na piśmie pod rygorem nieważności.

2. Umowa ulega zmianie w zakresie zmian przepisów taryf i cenników, instrukcji ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej oraz bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, bez zachowania trybu określonego w ust. 1.
3. Odbiorca wyraża zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane handlowe drogą pocztową np.: listem zwykłym, listem poleconym, przesyłką kurierską lub w podobny sposób. OSD nie ponosi odpowiedzialności za utracone w tym przypadku dane.
4. Odbiorca oświadcza, że został poinformowany o przetwarzaniu przez OSD danych osobowych w celu realizacji umowy oraz o prawie wglądu do danych i ich poprawiania.
5. Sądem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikłych na tle wykonania lub nienależytego wykonania postanowień Umowy będzie sąd właściwy dla siedziby OSD.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Odbiorcy i OSD.
7. Przeniesienie przez OSD praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na inny podmiot nie wymaga zgody drugiej strony umowy.
8. Integralną częścią umowy są wszystkie załączniki, które Odbiorca sporządził bądź przyjął do wiadomości i do stosowania.
9. W sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy oraz wymianą i udzielaniem informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej w związku z ewentualną awarią w sieci oraz terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej reprezentują EC Mielec:
 - a. **Dyżurny nastawni - całodobowo, tel. 017 788 77 52, kom. 668 841 602**
 - b. **Kierownik zmianowy - całodobowo, tel. 017 788 77 51, kom. 668 841 609**
10. Osoba upoważniona do kontaktów w związku z realizacją niniejszej umowy ze strony Odbiorcy (w tym do przyjmowania informacji o przerwach w dostawach):
 - a., tel.
 - b., tel.
11. Odbiorca wyraża zgodę/nie wyraża zgody* na przesłanie informacji dotyczących planów ograniczeń w dostawach, wprowadzanych ograniczeń i innych dokumentów drogą elektroniczną, na adres:

| | |
|---|-------|
| Adres elektroniczny Odbiorcy dla celów dostarczania informacji dotyczących planów ograniczeń w dostawach, wprowadzanych ograniczeń i innych dokumentów | |
| Numer telefonu dla celów przekazywania informacji o planach ograniczeń i wprowadzanych ograniczeniach | |

O każdej zmianie wskazanych w powyższej tabeli adresów poczty elektronicznej lub numerów telefonów Odbiorca jest obowiązany niezwłocznie poinformować pisemnie OSD.

12. Adres Odbiorcy do korespondencji:

.....

.....

.....

13. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania z mocą obowiązującą od r. i zawarta jest na czas nieokreślony.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej.

Załącznik nr 2 - Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych.

Załącznik nr 3 - Klauzula Antykorupcyjna (Compliance)

OSD:

Odbiorca:

.....

.....

WZÓR UMOWY